

WARUNKI FORMA CARE+

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE DLA SPRZĘTU MARKI FORMA

1. Gwarant i zakres gwarancji

1.1. Gwarantem w ramach programu FORMA CARE+ jest Polwell Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ołowianej 12, 85-461 Bydgoszcz, KRS 0000174805, NIP 9671171532, REGON 093144028, BDO: 000004260, (dalej: „Gwarant”).

1.2. **Serwis Gwaranta:** Polwell – Serwis, ul. Ołowiana 12, 85-461 Bydgoszcz. Kontakt w sprawie FORMA CARE+: e-mail: kontakt@polwell.pl; tel. +48 52 325 20 00.

1.3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje urządzenia marki FORMA objęte programem FORMA CARE+, wprowadzone do obrotu przez Gwaranta i możliwe do zidentyfikowania na podstawie urządzenia, opakowania lub dowodu zakupu.

1.4. Gwarancja jest dobrowolna i obowiązuje na warunkach niniejszego oświadczenia. Publiczne zapewnienia dotyczące gwarancji są wiążące na zasadach wynikających z prawa. Dokument gwarancyjny jest wydawany Kupującemu wraz z urządzeniem.

2. Okres ochrony i uprawnienia

2.1. Gwarancja jest udzielana na **33 miesiące** od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu.

2.2. **W pierwszych 12 miesiącach** potwierdzona wada objęta gwarancją uprawnia do wymiany urządzenia 1:1 na fabrycznie nowe urządzenie tego samego modelu, a w razie jego trwałej niedostępności - na urządzenie równoważne o parametrach nie gorszych.

2.3. **Od 13. do 33. miesiąca** potwierdzona wada objęta gwarancją podlega bezpłatnej naprawie. Jeżeli naprawa jest technicznie niemożliwa, Gwarant może wymienić urządzenie na nowe lub równoważne.

2.4. W przypadku wymiany urządzenia albo istotnej naprawy termin gwarancji biegnie na nowo; przy wymianie części - w odniesieniu do tej części. W pozostałych przypadkach termin gwarancji przedłuża się o okres, w którym uprawniony nie mógł korzystać z urządzenia z powodu wady objętej gwarancją.

3. Co obejmuje gwarancja

3.1. Gwarancja obejmuje awarie i wady wynikające z przyczyn tkwiących w urządzeniu, w szczególności wady materiałowe, produkcyjne lub montażowe, które ujawnią się w okresie gwarancji i powodują brak działania albo istotne ograniczenie działania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi.

4. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- naturalnego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji urządzenia i elementów eksploatacyjnych, w szczególności ostrzy, noży tnących, folii, głowic, filtrów, szczotek i podobnych części zużywających się w toku używania – o ile zużycie nie wynika z wady materiałowej lub produkcyjnej;
- czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji, w szczególności czyszczenia, oliwienia, usuwania włosów i innych zanieczyszczeń, wymiany materiałów eksploatacyjnych lub czynności okresowych należących do użytkownika;

- uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu urządzenia użytkownikowi, w szczególności wskutek uderzenia, upadku, zgniecenia, pęknięcia, przecięcia lub niewłaściwego obchodzenia się z urządzeniem, przewodem lub złączami;
- uszkodzeń spowodowanych zalaniem, zawilgoceniem, kondensacją, zanurzeniem lub kontaktem z cieczą, chyba że urządzenie jest przeznaczone do takiego użycia i było używane zgodnie z instrukcją oraz deklarowanym stopniem ochrony;
- uszkodzeń wynikających z użytkowania niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem, przeciążenia urządzenia, stosowania niewłaściwego napięcia, zasilacza, ładowarki, akcesoriów albo materiałów eksploatacyjnych;
- uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej konserwacji, czyszczenia, przechowywania, instalacji albo niedostatecznej wentylacji urządzenia;
- uszkodzeń będących następstwem samowolnych napraw, demontażu, przeróbek, zmian konstrukcyjnych lub ingerencji podmiotów nieupoważnionych przez Gwaranta;
- uszkodzeń powstałych wskutek czynników zewnętrznych, w szczególności przepięcia, wyładowania atmosferycznego, pożaru, zalania pomieszczenia, działania substancji chemicznych, nadmiernego zapylenia, skrajnych temperatur lub innych zdarzeń niezależnych od urządzenia;
- zmian estetycznych, przebarwień, zarysowań i innych śladów użytkowania, które nie wpływają na prawidłowe działanie urządzenia;
- przypadków, w których oznaczenia identyfikacyjne urządzenia zostały celowo usunięte, zmienione lub stały się nieczytelne w sposób uniemożliwiający wiarygodną identyfikację urządzenia lub ocenę zgłoszenia.

5. Procedura zgłoszenia i realizacji reklamacji gwarancyjnej

5.1. Zgłoszenie reklamacji. Reklamację z tytułu FORMA CARE+ należy zgłosić Gwarantowi lub Serwisowi Gwaranta **na adres e-mail kontakt@polwell.pl** albo na adres: Polwell - Serwis, ul. Ołowiana 12, 85-461 Bydgoszcz. Zgłoszenie powinno zawierać dane kontaktowe, oznaczenie urządzenia oraz opis stwierdzonej wady.

5.2. Dostarczenie. Urządzenie należy dostarczyć do Serwisu Gwaranta, chyba że Gwarant wskaże inny sposób realizacji reklamacji. Urządzenie powinno być odpowiednio zabezpieczone do transportu, w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu, wraz z kartą gwarancyjną, jeżeli została wydana i jest dostępna, lub dokumentem potwierdzającym datę zakupu, w szczególności paragonem albo fakturą. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego zabezpieczenia urządzenia do transportu przez uprawnionego.

5.3. Weryfikacja i realizacja. Gwarant weryfikuje, czy zgłoszona wada jest objęta gwarancją. W przypadku uznania reklamacji świadczenie jest realizowane zgodnie z pkt 2. W przypadku odmowy Gwarant informuje o jej zasadniczej przyczynie. Samo przyjęcie zgłoszenia lub urządzenia przez Serwis Gwaranta nie oznacza uznania reklamacji.

6. Termin rozpatrzenia i realizacji

6.1. Gwarant rozpatruje reklamację i realizuje wymianę albo naprawę w terminie **do 14 dni** kalendarzowych od dnia dostarczenia urządzenia do Serwisu Gwaranta, a jeżeli świadczenie

jest wykonywane w miejscu, w którym urządzenie się znajduje - od dnia jego udostępnienia Gwarantowi.

6.2. Po zakończeniu reklamacji urządzenie jest zwracane uprawnionemu na koszt Gwaranta.

7. Niezależność gwarancji od ustawowych uprawnień Kupującego

7.1. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Gwarant: Polwell Sp. z o.o.

ul. Ołowiana 12, 85-461 Bydgoszcz | www.polwell.pl | kontakt@polwell.pl | tel. +48 52 325 20 00

Dokument: Warunki FORMA CARE+ – oświadczenie gwarancyjne dla sprzętu marki FORMA.

Polwell Sp. z o.o. | FORMA CARE+ |